



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007 - 2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
OIRPOSDRU
REGIUNEA NORD-EST

Investește în oameni!

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 6

Domeniul major de intervenție 6.3

Anunț publicitate – documentație pentru ofertanți Achiziție de servicii de consultanță și asistență IT

Anunț publicat la data de: 03 octombrie 2011

1) Scurtă descriere a achiziției și sursele de finanțare

Asociația Femeilor și Familiilor din Mediul Rural (AFFMR) cu adresa de contact în strada Calea Șerban Vodă nr. 133, Clădirile D-E, parter, sector 4, București, România, organizează prin procedură de cercetare a pieței / studiu al pieței, achiziția de servicii de consultanță și asistență IT (cod CPV 72000000 - 5 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență).

Achiziția se realizează în cadrul Proiectului „Combaterea discriminării și creșterea potențialului de angajare a femeilor din mediul rural”, număr de identificare POSDRU/71/6.3/S/34434, proiect cofinanțat din Fondul Social European și bugetul național prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, Axa Prioritară 6 „Promovarea incluziunii sociale”, Domeniul Major de Intervenție 6.3 „Promovarea egalității de șanse pe piața muncii”. Beneficiarul Proiectului este Asociația Femeilor și Familiilor din Mediul Rural (adresă internet <http://schimba-ti-viata.affmr.ro/>).

2) Specificațiile tehnice ale serviciilor ce fac obiectul achiziției:

Nr.	Serviciu	Cantitate [durată serviciu]	Descriere
1	Servicii de consultanță și asistență IT	13 luni	1. Administrarea sistemelor de calcul a) Instalare și configurare software și hardware sisteme și echipamente periferice; b) Mentenanță software sisteme (sistem de operare Windows). Verificarea periodică a stării de funcționare a tuturor echipamentelor; c) Corectarea problemelor constatate.

ASOCIAȚIA FEMEILOR ȘI FAMILIILOR DIN MEDIUL RURAL

Calea Șerban Vodă 133, Central Business Park, corp D+E, parter, sector 4, București
Tel: 031.7300.640; Fax: 031.7300.641; e-mail: affmr0@gmail.com; www.affmr.ro



ASOCIAȚIA FEMEILOR
ȘI FAMILIILOR
DIN MEDIUL RURAL

		<p>2. Administrarea și mentenanța rețelei</p> <p>a) Administrare și mentenanță: domeniu de rețea, servere, echipamente rețele, conectivitate;</p> <p>b) Optimizarea accesului internet. Distribuția conexiunii (conexiunilor) în cadrul rețelei;</p> <p>c) Restricționarea accesului anumitor utilizatori, filtrare de conținut, filtrare Antivirus și Antispyware, etc;</p> <p>d) Proiectare, configurare și execuția unei rețele noi.</p> <p>3. Administrarea și mentenanța echipamentelor periferice, imprimante, multifuncționale, scannere, proiectoare, etc.</p> <p>a) Instalare și configurare</p> <p>b) Mentenanță periodică</p> <p>4. Suport tehnic de tip help-desk IT</p> <p>a) Rezolvarea incidentelor semnalate prin sistemul de raportare incidente, email, telefon, chat sau în timpul vizitelor la sediul Achizitorului;</p> <p>b) Asistență în utilizarea calculatoarelor și a altor echipamente IT (configurări, instalari software, mesaje de eroare etc).</p> <p>5. Securitatea informației</p> <p>a) Implementarea și administrarea de soluții Antivirus, Antispam, AntiSpyware, Firewall</p> <p>b) Devirusări.</p>
--	--	--

Condiții aplicabile:

- a) Să presteze serviciile menționate la capitolul 2 al prezentului anunț la sediul achizitorului cel puțin 1 zi/săptămână în intervalul orar 09:00 – 17:00;
- b) Să răspundă la sesizările Achizitorului în maxim 2 (două) ore de la notificare;
- c) Repunerea în funcțiune a echipamentelor se face prin înlăturarea defectelor constatate sau prin înlocuirea subansamblelor defecte cu altele funcționale, garanția acestora fiind cea acordată de furnizorul de echipamente;
- d) Pentru reparațiile efectuate, furnizorul oferă garanție de 60 zile calendaristice de la data punerii în funcțiune.

3) Modalități de prezentare a ofertei:

Oferta financiară va fi în lei, având TVA-ul menționat separat. Oferta va cuprinde descrierea serviciului aferent ce face obiectul acestei achiziții și va indica prețul unitar pe oră, precum și prețul total estimat, luându-se în calcul un număr maxim de 40 ore pe lună. Din descrierea serviciului trebuie să reiasă faptul că oferta îndeplinește specificațiile tehnice și a celorlalte condiții aplicabile definite de Achizitor în prezentul anunț. Oferta va cuprinde datele de identificare ale ofertantului (denumirea, CUI, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului) și va fi semnată, stampilată și datată.

4) Termenul de depunere a ofertelor:

Termenul limită pentru primirea ofertelor la adresa de contact a achizitorului, **Asociația Femeilor și Familiilor din Mediul Rural (AFFMR)** cu adresa de contact în strada Calea Șerban Vodă nr. 133, Clădirile D-E, parter, sector 4, București, România, este **10 octombrie 2011 ora 14:00**. Ofertele pot fi depuse direct la sediul Achizitorului mai sus menționat, sau pot fi transmise prin fax nr. 031 730 0601, ori

prin e-mail la adresa serban.filipon@gmail.com, persoană de contact Șerban Filipon. Ofertele primite de Achizitor după termenul prevăzut, indiferent de metoda transmiterii ori de motivul întârzierii, nu vor fi luate în considerare.

5) Termenul de valabilitate a ofertelor

Termenul de valabilitate a ofertelor va fi de 30 de zile de la termenul de depunere a ofertelor mai sus prevăzut. În cazul ofertantului câștigător termenul de valabilitate a ofertei va fi până la încheierea contractului de prestări servicii. Ofertele nu pot fi modificate după termenul de depunere.

6) Implicațiile depunerii ofertei

Prin depunerea ofertei ofertantul înțelege faptul că toate prevederile și condițiile din prezentul anunț sunt obligatorii și devin în mod automat aplicabile ofertei respective. Ofertanții nu pot face obiecțiuni ori rezerve la aceste condiții, și nu pot invoca propriile condiții ori practici comerciale, în cazul în care acestea contravin prevederilor prezentei achiziții.

7) Criteriul aplicat pentru stabilirea ofertei câștigătoare:

Oferta câștigătoare va fi stabilită pe baza criteriului: **prețul cel mai scăzut**. Acest criteriu se va aplica ofertelor ce îndeplinesc specificațiile și condițiile din prezentul anunț. Achizitorul va notifica în scris atât pe ofertantul câștigător cât și pe cei necâștigători indicând motivele respingerii ofertei.

8) Modalități de contestare a deciziei achizitorului

Persoana care se consideră vătămată de o acțiune ori inacțiune a Achizitorului, ori de un act a Achizitorului, în legătură cu prezenta achiziție, are dreptul de a contesta actul respectiv prin introducerea unei cereri în acest sens la sediul Achizitorului (în atenția persoanei de contact nominalizate în prezentul anunț). Termenul de introducere a contestației este de maxim 48 de ore de la comunicarea deciziei de atribuire. Contestațiile introduse după aceste termene vor fi respinse ca introduse tardiv. La primirea contestației Achizitorul va desemna o comisie care va analiza contestația și o va soluționa în cel mai scurt timp posibil și în orice caz în termen de maxim trei zile calendaristice. În cazul în care contestatarul consideră că soluționarea contestației nu este de natură să conducă la încetarea vătămării ori a încălcării drepturilor sale, acesta se va adresa instanței competente.

9) Condiții contractuale, modalitatea de plată

Ca urmare a aplicării procedurii de achiziție conform prezentei documentații, Achizitorul va proceda la încheierea unui contract de achiziție cu ofertantul câștigător. Condițiile contractuale obligatorii includ:

- a) Să presteze serviciile menționate la capitolul 2 al prezentului anunț la sediul achizitorului cel puțin 1 zi/săptămână în intervalul orar 09:00 – 17:00;
- b) Să răspundă la sesizările Achizitorului în maxim 2 (două) ore de la notificare;
- c) Repunerea în funcțiune a echipamentelor se face prin înlăturarea defectelor constatate sau prin înlocuirea subansamblelor defecte cu altele funcționale, garanția acestora fiind cea acordată de furnizorul de echipamente;
- d) Pentru reparațiile efectuate, furnizorul oferă garanție de 60 zile calendaristice de la data punerii în funcțiune.

10) Modalitatea de plată

Furnizorul va emite facturi lunar, reprezentând contravaloarea lunară a serviciilor, conform numărului de ore efectiv prestate. Achizitorul va efectua plata în contul Furnizorului în termen de 15 zile de la primirea

facturii. Factura va menționa, pe lângă celelalte elemente obligatorii prevăzute de lege, și perioada facturată.

11) Penalități de întârziere

- (i) Achizitorul va putea deduce din facturile furnizorului penalități în valoare de până la 0,15% din valoarea contractului pentru fiecare zi de întârziere în executarea oricărei obligații a furnizorului;
- (ii) Furnizorul va putea pretinde penalități în valoare de până la 0,15% din sumele neachitate la termen pentru fiecare zi de întârziere în efectuarea plății respective.

12) Informarea organismelor de control al finanțurilor nerambursabile

La cererea organismelor de audit și control al finanțurilor nerambursabile, cum ar fi AMPOSDRU sau OIPOSDRU delegat, Autorității de Certificare și Plată, Autorități de Audit, Departamentului de Luptă Antifraudă, Comisiei Europene, Curții Europene de Conturi și/sau oricărui organism abilitat să verifice modul de utilizare a finanțării nerambursabile, Furnizorul are obligația de a pune la dispoziția acestora toate informațiile necesare privind obiectul prezentei achiziții.

13) Sursa de obținere a informațiilor suplimentare

Mai multe informații privind această achiziție se pot obține la tel.: 031 730 0640, fax: 031 730 0601, sau email serban.filipon@gmail.com, persoană de contact Șerban Filipon.